VOORWAARDEN

Algemene *voorwaarden.*

Duidelijke afspraken, kort en overzichtelijk.
Versie van 4 november 2026.

1 Over mij en deze voorwaarden

Creative Studio Jogi is een eenmanszaak: Tine van Dethstraat 22, 2331 CE Leiden, KvK 42180141, info@creativestudiojogi.nl. In deze voorwaarden ben ik Creative Studio Jogi en ben jij de klant.

Ze gelden voor elke aanvraag, opdracht en elk abonnement, samen met de verwerkersovereenkomst onderaan. Ze zijn **alleen voor zakelijke klanten**: ondernemers, verenigingen en stichtingen. Vraag je aan namens een organisatie, dan verklaar je dat je dat mag. Jouw eigen voorwaarden gelden niet. Andere afspraken gelden alleen als ik ze per e-mail bevestig.

2 Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief 21% btw.

Website tot 5 pagina's: €499 eenmalig, inclusief ontwerp op maat en teksten.
Hosting en onderhoud: €24,95 per maand, met kleine wijzigingen zo vaak als je wilt (artikel 6).
Een pagina erbij, of een pagina opnieuw opbouwen of grondig veranderen: €99 per pagina.
Ander werk, zoals een geheel nieuw ontwerp: je krijgt vooraf een vaste prijs, op basis van €45 per uur. Ik begin pas na je akkoord.

Krijg je een korting of een gratis plek (portfolioplek), dan gelden de prijs en de afspraken uit je bevestigingsmail. Een kortingscode is persoonlijk en werkt één keer.

3 Aanvragen, akkoord en betalen

Een aanvraag is gratis en verplicht je tot niets. Ik maak eerst een ontwerp van je homepage. Spreekt het je niet aan, dan kun je één keer om een ander ontwerp vragen, of stoppen. Stoppen kost niets.
De opdracht begint als je akkoord geeft op dat eerste ontwerp. Dan krijg je de factuur voor het eenmalige bedrag. De rest van je site bouw ik nadat je hebt betaald.
Facturen betaal je binnen 14 dagen. Het maandbedrag gaat met een automatische incasso, of anders per factuur.
Annuleer je na je akkoord, dan betaal je het werk dat al gedaan is (€45 per uur, nooit meer dan het eenmalige bedrag). Wat je meer betaalde, krijg je terug.
Reageer je 14 dagen niet op een ontwerp, ook niet na een herinnering, dan mag ik je aanvraag sluiten (vóór je akkoord) of geldt je site als goedgekeurd (na je akkoord).

4 Je website maken

Je mag aanpassen tot je tevreden bent, binnen het gekozen ontwerp, voordat je site live gaat. Een geheel nieuw ontwerp is ander werk (artikel 2). De teksten schrijf ik voor je, of ik gebruik de jouwe.
Na je goedkeuring zet ik je site live op je domeinnaam. Dan begint het abonnement. Is je domeinnaam 30 dagen na je goedkeuring nog niet geregeld, dan zet ik je site live op een tijdelijk adres en begint het abonnement toch.
Lever je na je betaling 12 maanden niets aan, dan vervalt de opdracht. Je betaalt dan het werk dat al gedaan is, zoals bij annuleren.
Termijnen zijn streefdata, geen harde deadlines. Haal ik er een niet, dan spreken we een nieuwe af. Kan ik door overmacht, zoals ziekte, langer dan 2 maanden niet werken, dan mogen we allebei stoppen. Je krijgt dan terug wat je betaalde voor werk dat nog niet gedaan is.

5 Inhoud

Je zorgt dat je de rechten hebt op wat je aanlevert, zoals teksten, foto's en je logo. Spreekt iemand mij daarover aan, dan sta jij ervoor in.
Je bent verantwoordelijk voor de inhoud van je site en voor de gegevens die de wet van je vraagt, zoals je bedrijfsnaam, adres en KvK-nummer. Ik zet ze erop, jij zorgt dat ze kloppen.
Staat er iets op je site wat in strijd is met de wet, dan mag ik het weghalen. Dat laat ik je eerst weten, behalve bij spoed, zoals een hack.

6 Hosting en onderhoud

Het abonnement loopt 12 maanden vast, daarna per maand, met een opzegtermijn van één maand. Bij een portfolioplek kun je vanaf het begin per maand opzeggen.
Opzeggen doe je per e-mail.
Inbegrepen: hosting, beveiliging, onderhoud, back-ups, het contactformulier op je site en één domeinnaam (.nl of .com) als die bij mij staat.
Kleine wijzigingen zijn inbegrepen (tot 15 minuten werk per wijziging), zoals een tekst, foto, prijs of openingstijd. Veel kun je zelf meteen aanpassen via je persoonlijke pagina. Wat ik voor je doe, voer ik meestal binnen 2 werkdagen uit. Groter werk staat in artikel 2.
Ik mag de prijs één keer per jaar aanpassen. Dat hoor je minstens een maand vooraf, en dan mag je opzeggen.
Ik kan zelf opzeggen met een opzegtermijn van 3 maanden. Je krijgt dan je domeinnaam en de bestanden van je site mee, zonder extra kosten.
Diensten van anderen, zoals e-mail op je domeinnaam of een boekingswidget, regel en betaal je zelf. Dan gelden hun voorwaarden.

7 Domeinnaam

Je domeinnaam staat op jouw naam. Staat hij bij mij, dan beheer ik hem zolang je abonnement loopt. Eindigt het, om welke reden ook, dan krijg je de verhuiscode.

8 Eigendom

Je eigen teksten, foto's en logo blijven van jou.
Na betaling krijg je een blijvend gebruiksrecht op het ontwerp, de code en de teksten die ik schreef. Je mag de site ook ergens anders laten hosten en aanpassen. Bij een portfolioplek krijg je dat recht zodra je site live staat.
Een eerste ontwerp dat je niet goedkeurt, blijft van mij.
Ik mag mijn werkwijze en losse onderdelen blijven gebruiken, maar nooit jouw teksten, foto's of logo.
Stopt je abonnement, dan gaat je site bij mij offline. Je kunt de bestanden nog 3 maanden opvragen.

9 Vermelding en portfolio

Onderaan je site staat "Website door Creative Studio Jogi". Ik mag je site laten zien als voorbeeld van mijn werk. Wil je dat niet, zeg het, dan haal ik hem weg. Neem je je site over, dan mag de vermelding weg.

10 Niet betalen

Betaal je niet op tijd, dan krijg je een herinnering. Na 30 dagen mag ik je site offline halen tot er betaald is. Ik mag de wettelijke handelsrente en incassokosten rekenen, minimaal €40.

11 Klachten en aansprakelijkheid

Meld een klacht binnen 2 maanden nadat je het probleem ontdekte. Dan krijg ik de kans het op te lossen.
Ben ik aansprakelijk, dan hooguit voor het bedrag dat je de 12 maanden daarvoor aan mij betaalde. Voor indirecte schade, zoals gemiste omzet, en voor storingen bij diensten waar ik van afhankelijk ben, ben ik niet aansprakelijk.
Dit geldt niet bij opzet of grove schuld.

12 Wijzigingen en recht

Een nieuwe versie geldt niet voor een opdracht die al loopt. Voor je abonnement hoor je een nieuwe versie minstens een maand vooraf, en dan mag je opzeggen. Is een regel ongeldig, dan blijven de andere gelden. Nederlands recht is van toepassing; een geschil komt voor de rechter in het arrondissement Den Haag.

Bijlage Verwerkersovereenkomst

Deze bijlage geldt zolang ik je website host. Ze regelt wat artikel 28 van de AVG vraagt.

Rollen. Voor de gegevens van bezoekers van je site ben jij verantwoordelijk en ben ik verwerker.

Welke gegevens. Technische gegevens van bezoekers, zoals het IP-adres, bij het hosten; persoonsgegevens in de teksten en foto's van je site; en wat bezoekers in je formulier invullen.

Formulieren. Berichten uit het formulier op je site gaan via mijn eigen formulierdienst rechtstreeks naar jouw e-mailadres. De inhoud wis ik zodra de mail verstuurd is, en uiterlijk na 2 dagen als versturen niet lukt. Wat overblijft, zonder inhoud, is na 30 dagen weg.

Doel. Alleen je site hosten, beveiligen, onderhouden en aanpassen, berichten uit je formulier doorsturen, en als je dat wilt bezoekers tellen zonder cookies. Niets anders.

Beveiliging. Alleen ik heb toegang, naast de diensten die ik daarvoor gebruik. Alles gaat via een beveiligde verbinding, met reservekopieën.

Subverwerkers. Zorgvuldig gekozen diensten voor hosting, het versturen van mail, reservekopieën en het maken van websites. De lijst krijg je op verzoek. Doorgifte buiten de EU gebeurt onder het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen. Komt er een dienst bij, dan hoor je het vooraf en mag je bezwaar maken.

Hulp en datalek. Ik help je bij verzoeken van bezoekers en je andere plichten uit de AVG. Een datalek meld ik binnen 48 uur bij je, zodat jij het zo nodig binnen 72 uur kunt melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Einde. Na het einde van je abonnement verwijder ik de gegevens binnen 3 maanden, of ik geef ze je mee.

Controle. Je mag vragen hoe ik dit regel, of het op eigen kosten laten controleren door een deskundige die je zelf kiest.